|  |  |
| --- | --- |
| **Аварийно-диспетчерская служба г. Тулы**  Понедельник - Четверг   18.00 - 09.00 Пятница   17.00 - 09.00 Выходные и праздничные дни КРУГЛОСУТОЧНО | +7 (4872) 565-454 |
| **Аварийно-диспетчерская служба по лифтам ООО "Электромонтаж"**  ул. Макаренко, д. 9-б, ул. Перекопская, д. 1-а, Ершова, д. 29, Пузакова, д. 23, Пузакова, д. 25, М. Горького,  1-г,Седова, д.12-а,Седова, д.12-в, Седова, д.14-а, Седова, д.16-а,Михеева,д.4 -б, Белкина, д. 8- а, Белкина, д. 6-б, Белкина, д. 8, Бондаренко д. 12, Ершова д. 27 | +7 (4872) 570-307 |
| **Аварийные службы города Тулы:** |  |
| ЗАО "Тулатеплосеть" | +7 (4872) 42-53-21; +7 (4872) 42-53-23 |
| ОАО "Тулагорводоканал" | +7 (4872) 42-53-26; +7 (4872) 42-53-34 |
| ЗАО "Тулагоргаз" | +7 (4872) 31-11-23 |
| АО "Тульские городские электросети" | +7 (4872) 24-93-50 |

**Инструкция по пожарной безопасности для владельцев и нанимателей квартир в многоквартирных домах**

**1. Общие требования**

1. 1.1. Одной из основных обязанностей владельцев и нанимателей квартир в многоквартирных жилых домах (далее в тексте – жителей), является забота о пожарной безопасности своих квартир, индивидуальных подвальных помещений и помещений общего пользования, знание правил пожарной безопасности, понимание того, как действовать при возникновении пожара и при необходимости эвакуации, умение использовать средства пожаротушения, знание мест расположения этих средств, и обучение этим знаниям детей.
2. 1.2. Жителям домов необходимо выполнять требования этой инструкции, а так же другие нормативные требования в области пожарной безопасности.
3. 1.3. Основными факторами риска, которые могут привести к возникновению пожара в жилых помещениях, являются:
   1. 1.3.1. Невыполнение жителями требований пожарной безопасности или невнимательное поведение, в том числе игра детей с огнем;
   2. 1.3.2. Невыполнение требований безопасности при использовании систем местного отопления (печей, плит и т.д.), электрических приборов и устройств;
   3. 1.3.3. Нарушение требований при хранении опасных веществ и материалов, а так же при проведении огнеопасных работ;
   4. 1.3.4. Умышленные действия жителей по созданию условий, способствующих возникновению и распространению пожара.
4. 1.4. Обязанностью жителей является недопущение возникновения пожаров. Жители не должны создавать условия, которые могут привести к возникновению пожара.
5. 1.5. Обязанности жителей в случае возникновения пожара:
   1. 1.5.1. Незамедлительно сообщить о возникновении пожара по городскому телефону 01 или по мобильному телефону 010, в Государственную пожарно-спасательную службу, сообщив адрес, место возникновения пожара, фамилию звонящего, а также имеющуюся дополнительную информацию о пожаре.
   2. 1.5.2. При возможности приступить к тушению пожара имеющимися средствами пожаротушения, обеспечивая при этом личную безопасность и безопасность других лиц, а так же информировать других лиц о происшествии.
   3. 1.5.3. Выполнять распоряжения руководителя тушения пожара и спасательных работ.
   4. 1.5.4. Информировать руководителя тушения пожара и спасательных работ о людях, которые находятся или могут находиться в зоне опасности, о путях подъезда и источниках водоснабжения.
6. 1.6. Если необходима эвакуация жителей:
   1. 1.6.1. В случае необходимости эвакуации исполнять распоряжения руководителя пожаротушения и спасательных работ;
   2. 1.6.2. При эвакуации сохранять спокойствие и не создавать паники; если есть возможность, взять с собой документы, деньги, отключить электрическое и газовое оборудование, закрыть окна и двери в квартире;
   3. 1.6.3. Эвакуироваться необходимо по путям эвакуации (коридорам, лестничным клеткам), двигаясь к выходу наружу. Если эти действия невозможны – оставайтесь в квартире. Старайтесь любыми способами информировать спасателей и других людей о своем местонахождении. Примите меры безопасности для того, чтобы в квартире можно было, как можно дольше продержаться и выжить.
   4. **1.6.4. Ни в коем случае не используйте лифт во время пожара.**

**2. Содержание территорий жилых домов, зданий и помещений**

1. 2.1. Дороги и подъездные пути к зданиям, постройкам и источникам водоснабжения необходимо содержать так, чтобы обеспечить доступ пожарной техники;
2. 2.2. Собственный автотранспорт запрещено парковать так, чтобы занимать территории у жилого дома, мешая доступу пожарной техники к зданиям, постройкам или источникам водоснабжения;
3. 2.3. Производство строительных работ в квартирах и в помещениях общего пользования: изменения в плане помещений, пожароопасные работы и др.действия, необходимо согласовать с управляющей компанией и соблюдать установленные строительным законодательством требования;
4. 2.4. В жилом здании запрещается:
   1. 2.4.1. Оборудовать производственные помещения, в которых используются взрывоопасные, легковоспламеняющиеся и горючие жидкости;
   2. 2.4.2. Использовать чердаки и подвалы, а также технические помещения, в целях, непредусмотренных строительным проектом;
   3. 2.4.3. Оборудовать склады горючих материалов и мастерские, которые не отделены противопожарными перегородками от других помещений, путей эвакуации и лестничных клеток;
   4. 2.4.4. Хранить газовые баллоны, а так же легковоспламеняющиеся и горючие жидкости в подвалах, на цокольных этажах, чердаках, балконах и лоджиях;
   5. 2.4.5. Для уборки помещений использовать легковоспламеняющиеся жидкости, не предусмотренные для этого;
   6. 2.4.6. Выливать легковоспламеняющиеся и горючие жидкости в канализацию;
   7. 2.4.7. Оставлять без присмотра горючие отходы, легковоспламеняющиеся материалы и ветошь, используемую для уборки;
   8. 2.4.8. Использовать и хранить химические вещества, материалы и химические продукты, взрывоопасность и огнеопасность свойств которых неизвестны;
   9. 2.4.9. Хранить огнеопасные вещества и взрывоопасные материалы в упаковке или таре, непредусмотренной производителем и техническими условиями хранения;
   10. 2.4.10. Оставлять без присмотра оборудование, печи и камины, если это не разрешено техническими условиями, а так же электрооборудование, включенное в сеть, если инструкция по эксплуатации это запрещает;
   11. 2.4.11. Использовать поврежденные отопительные приборы и дымоходы, перетапливать печи;
   12. 2.4.12. Размещать горючие материалы на отопительных системах и оборудовании, а также ближе 0,5 метров от осветительных приборов;
   13. 2.4.13. Отогревать замершие трубопроводы с помощью открытого огня;
   14. 2.4.14. Использовать оборудование с открытым огнем, не соблюдая правила эксплуатации;
   15. 2.4.15. Произвольно оборудовать или использовать газовое, электрическое отопление или другое оборудование, непредусмотренное для использования в жилых домах и помещениях;
   16. 2.4.16. Использовать неисправные электрические приборы и самостоятельно изготовленное нагревательное оборудование;
   17. 2.4.17. Применять некалиброванные или самостоятельно изготовленные электропредохранители;
   18. 2.4.18. Использовать электропроводку с разрушенной изоляцией, а так же производить соединения, способные вызвать переходные сопротивления.
5. 2.5. На эвакуационных путях запрещается:
   1. 2.5.1. Демонтировать двери в коридорах, застеклять или закладывать другими строительными материалами открытые зоны в незадымляемых лестничных клетках;
   2. 2.5.2. Размещать предметы, мебель и оборудование, если это уменьшает ширину пути эвакуации;
   3. 2.5.3. Оборудовать склады и кладовки, а так же хранить различные материалы на лестничных клетках;
   4. 2.5.4. Загромождать посторонними предметами эвакуационные или аварийные двери, люки на балконах или лоджиях, а так же переходы в смежные секции и выходы на наружные эвакуационные лестницы;
   5. 2.5.5. Не допускается демонтировать или полностью закрывать (так, что их использование для эвакуации больше невозможно) эвакуационные лестницы, люки, переходы на балконах и лоджиях;

**3. Инженерно - технические системы и оборудование**

1. 3.1. Многоэтажные жилые дома, выше 9-ти этажей, оборудуются автоматическими системами обнаружения пожара и сигнализации, стационарными системами контроля дома (дымоудаления) и противопожарного водоснабжения;
2. 3.2. Управляющая компания обеспечивает содержание инженерно-технических систем и оборудования в рабочем порядке;
3. 3.3. Инженерно-технические системы эксплуатируется в соответствии с технической документацией (регламентом) производителя;
4. 3.4. Жителям необходимо заботиться о поддержании инженерно-технических систем в рабочем состоянии и информировать управляющего домом о неисправностях систем и оборудования;

**4. Рекомендации**

1. 4.1. В квартирах рекомендуется установка локальных систем автоматического обнаружения пожара и сигнализации (дымовых детекторов) и первичных средств пожаротушения (огнетушителей);
2. 4.2. Лицам, постоянно проживающим в квартире, рекомендуется обеспечить себя специальными средствами индивидуальной защиты органов дыхания на случай пожара и необходимости эвакуации.

Управленческий персонал

**Директор:** Дорогов Сергей Владимирович

**Административный состав**

Технический директор: Измайлов Роман Викторович

Директор по развитию: Ельтищев Сергей Викторович

Финансовый директор: Шишикина Татьяна Сергеевна

Паспортный стол:Расторгуева Оксана Алексеевна